МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ,
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ, ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

МОО ВО Кыргызско-Российский Славянский университет
имени первого Президента Российской Федерации Б.Н. Ельцина



Основы менеджмента качества

рабочая программа дисциплины (модуля)

Разработано **Международная бизнес-школа**

Учебный план b380302_26_1 мен_.plx
Направление 38.03.02 - РФ, 580200 - КР Менеджмент
Профили: «Управление бизнес-процессами производства», «Управление малым бизнесом», «Управление маркетингом»

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 48
самостоятельная работа 33
26,7

Виды контроля в семестрах:
экзамен 5

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**5 (3.1)**		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	24	24	24	24
Практические	24	24	24	24
Контактная работа в период экзаменационной сессии	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	8	8	8	8
В том числе в форме практ.подготовки	2	2	2	2
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	48,3	48,3	48,3	48,3
Сам. работа	33	33	33	33
Часы на контроль	26,7	26,7	26,7	26,7
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

к.т.н., доцент Жилкина Наталья Павловна

к.э.н., доцент Рахманалиева Айжан Алмазовна

Согласован РОП «Управление бизнес-процессами производства»
к.э.н., доцент Рахманалиева Айжан Алмазовна

Рабочая программа дисциплины

Основы менеджмента качества

разработана в соответствии с ФГОС 3++:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

составлена на основании учебного плана:

Направление 38.03.02 - РФ, 580200 - КР Менеджмент
Профили: «Управление бизнес-процессами производства», «Управление малым бизнесом», «Управление маркетингом»

утвержденного учёным советом вуза от 26.06.2026 протокол № 11.

Рабочая программа одобрена на заседании Международной бизнес-школы
Социо-гуманитарного института Кыргызско-Российского славянского университета имени первого Президента Российской Федерации Б.Н. Ельцина

Протокол от 03.09.2026 г. № 1
Срок действия программы: 2026-2030 уч.г.

Руководитель подразделения: Кочербаева Айнура Анатольевна

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ
к рабочей программе дисциплины (модуля)

Основы менеджмента качества

наименование дисциплины

№ п/п	Основание внесения изменения	Раздел/ пункт	Содержание изменения
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	формирование у студентов блока знаний по реализации современных методов управления качеством продукции/услуг с целью обеспечения конкурентоспособности предприятия в условиях изменения рыночной среды.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.1
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Управление современной организацией
2.1.2	Микроэкономика
2.1.3	Учебная (ознакомительная) практика 2
2.1.4	Документационное обеспечение управления
2.1.5	Статистика
2.1.6	Экономика фирмы
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Менеджмент в малом бизнесе
2.2.2	Бизнес-планирование
2.2.3	Стратегический менеджмент
2.2.4	Управление ассортиментом и ценами
2.2.5	Технический контроль качества продукции
2.2.6	Управление технологиями на предприятии

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-1: Способен применять современные технологии и методы общего и функционального менеджмента для решения организационно-управленческих задач	
Знать:	
Уровень 1	основные принципы и подходы разработки и обоснования организационно-управленческих решений для различных условий среды принятий решений
Уметь:	
Уровень 1	оценивать экономические и социальные эффекты и последствия организационно-управленческих решений
Владеть:	
Уровень 1	методами и инструментами разработки, обоснования и реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной, динамичной и неопределенной среды

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	основные принципы и подходы разработки и обоснования организационно-управленческих решений для различных условий среды принятий решений
3.2	**Уметь:**
3.2.1	оценивать экономические и социальные эффекты и последствия организационно-управленческих решений
3.3	**Владеть:**
3.3.1	владения методами и инструментами разработки, обоснования и реализации организационно-управленческих решений

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Пр. подг.	Примечание
	Раздел 1. Раздел 1. Эволюция подходов к менеджменту качества							
1.1	Основы технического регулирования и стандартизации в Кыргызской республике /Лек/	5	2		Л1.1 Л1.3Л2.2Л3.1			

1.2	Основы технического регулирования и стандартизации в Кыргызской республике /Ср/	5	4		Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э2			
1.3	Основы технического регулирования и стандартизации в Кыргызской республике /Пр/	5	2		Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1			Разбор практических примеров
1.4	Предпосылки применения стандартов ИСО серии 9000 /Лек/	5	2		Л1.2 Л1.4Л2.2			
1.5	Предпосылки применения стандартов ИСО серии 9000 /Пр/	5	2		Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2 Э1			
1.6	Предпосылки применения стандартов ИСО серии 9000 /Ср/	5	4		Л1.2 Л1.4Л2.1Л3.1 Э1 Э3			
1.7	Основные термины и определения в области качества /Лек/	5	2		Л1.1 Л1.2Л2.2			Лекция-дискуссия
1.8	Основные термины и определения в области качества /Пр/	5	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2			
1.9	Основные термины и определения в области качества /Ср/	5	4		Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э2 Э3			
	Раздел 2. Раздел 2. Управление качеством на основе МС ИСО серии 9000							
2.1	Концепция, состав и структура стандартов ИСО серии 9000 /Лек/	5	2		Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2			
2.2	Концепция, состав и структура стандартов ИСО серии 9000 /Пр/	5	2		Л1.1 Л1.3Л2.1			
2.3	Концепция, состав и структура стандартов ИСО серии 9000 /Ср/	5	4		Л1.1 Л1.3Л2.1Л3.1			Подготовка доклада по теме
2.4	Порядок подготовки фирмы к внедрению СМК на базе стандартов ИСО серии 9000 /Лек/	5	2		Л1.1 Л1.3Л2.2 Л2.4			Лекция-беседа
2.5	Порядок подготовки фирмы к внедрению СМК на базе стандартов ИСО серии 9000 /Пр/	5	2		Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.4	2		Разбор практических примеров (ОО "МСБ-ПРОМА")
2.6	Порядок подготовки фирмы к внедрению СМК на базе стандартов ИСО серии 9000 /Ср/	5	2		Л1.1 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1			
	Раздел 3. Раздел 3. Система сертификации продукции							
3.1	Основные принципы и элементы СМК /Лек/	5	2		Л1.1 Л1.2Л2.2			
3.2	Основные принципы и элементы СМК /Пр/	5	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1			
3.3	Основные принципы и элементы СМК /Ср/	5	2		Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1			

3.4	Иерархия и классификация документов системы менеджмента качества /Лек/	5	2		Л1.3 Л1.4Л2.3			
3.5	Иерархия и классификация документов системы менеджмента качества /Пр/	5	2		Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3			
3.6	Иерархия и классификация документов системы менеджмента качества /Ср/	5	3		Л1.3 Л1.4Л2.3Л3.1 Э2 Э3			
3.7	Оценка и классификация затрат на качество /Лек/	5	2		Л1.1Л2.3			Разбор ситуаций
3.8	Оценка и классификация затрат на качество /Пр/	5	2		Л1.1Л2.2 Л2.4			
3.9	Оценка и классификация затрат на качество /Ср/	5	2		Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1			
3.10	Сущность статистических методов обеспечения качества /Лек/	5	2		Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3			
3.11	Сущность статистических методов обеспечения качества /Пр/	5	2		Л1.2 Л1.3Л2.3 Э1			
3.12	Сущность статистических методов обеспечения качества /Ср/	5	4		Л1.2 Л1.3Л2.3Л3.1			
3.13	Национальные премии в области качества /Лек/	5	4		Л1.1 Л1.4	2		Лекция-беседа
3.14	Национальные премии в области качества /Пр/	5	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3	2		
3.15	Национальные премии в области качества /Ср/	5	4		Л1.3 Л1.4Л2.1Л3.1			
3.16	Правила проведения сертификации продукции и СМК /Лек/	5	2		Л1.4Л2.1 Л2.2			
3.17	Правила проведения сертификации продукции и СМК /Пр/	5	2		Л1.2Л2.1 Л2.2	2		
3.18	/Экзамен/	5	26,7					
3.19	/КрЭк/	5	0,3					

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Вопросы для проверки уровня обученности «ЗНАТЬ»:
1. Задачи технического регулирования качества.
2. Цели и принципы стандартизации.
3. Понятие «технический регламент», «стандартизация» и «стандарт».
4. Виды стандартов, применяемых В КР.
5. Связь между техническими регламентами и стандартами.
6. Технические регламенты в странах с развитой экономикой.
7. Международные организации по стандартизации.
8. Роль МГС в межгосударственной стандартизации.
9. НИСМ как национальный орган по стандартизации.
10. Технические комитеты по стандартизации.
11. Виды технических регламентов в КР.
12. Основные цели и принципы технического регулирования в КР.
13. Политика в области качества.
14. Ответственность руководства за внедрение СМК.
15. Принципы построения СМК.
16. Структура документации СМК.

17. Документированные процедуры и стандарты предприятия.
18. «Петля» качества.
19. Взаимодействие процессов в СМК.
20. Программы и планы качества.
21. Управление документацией и записями в СМК.
22. Роль маркетинга в «петле качества».
23. Взаимодействие с поставщиками в СМК.
24. Измерение, анализ и улучшение характеристик продукции и процессов.
25. Процессный подход в СМК.
26. Оценка затрат на качество.
27. Японская и американская модель затрат на качество.
28. Порядок построения диаграммы Парето.
29. Порядок построения контрольного листка.
30. Порядок построения причинно-следственной диаграммы.
31. Предпосылки для применения МС ИСО 9000.
32. Порядок подтверждения соответствия (сертификации) системы качества.
33. Цели и принципы подтверждения соответствия в КР.
34. Цели и принципы аккредитации в КР.
35. Национальные премии по качеству.
36. Кыргызская национальная премия по качеству.
37. Показатели качества продукции.

Задания для проверки уровня обученности «УМЕТЬ»:
1. Описать порядок разработки стандартов предприятия.
2. Выбрать методы планирования системы менеджмента качества
3. Описать процесс анализа СМК со стороны руководства
4. Раскрыть содержание руководства по качеству
5. Раскрыть сущность показателей качества продукции
6. Выбрать методы управления персоналом в СМК
7. Раскрыть процессы жизненного цикла продукции
8. Раскрыть ключевые процессы в СМК
9. Описать содержание затрат на обеспечение качества
10. Описать процесс мониторинга СМК
11. Разработать порядок внедрения СМК на предприятии
12. Раскрыть сущность статистических методов обеспечения качества

Задания для проверки уровня обученности «ВЛАДЕТЬ»:
1. Разработать процесс планирования системы менеджмента качества
2. Разработать алгоритм анализа СМК со стороны руководства
3. Разработать руководство по качеству определенного предприятия
4. Раскрыть сущность показателей качества продукции
5. Разработать подходы управления персоналом в СМК
6. Раскрыть процессы жизненного цикла продукции
7. Разработать процесс внедрения СМК на предприятии
8. Выполнить оценку затрат на обеспечение качества
9. Описать процесс мониторинга СМК
10. Разработать порядок внедрения СМК на предприятии

5.2. Темы курсовых работ (проектов)

Учебным планом по данной дисциплине написание курсовой работы не предусмотрено.

5.3. Фонд оценочных средств

1)Написание реферата по предлагаемым темам:
- динамика понятий качества
- принципы управления качеством
- классификация факторов, определяющих качество продукции
- этапы развития систем менеджмента качества
- методы управления качеством
- правовая основа менеджмента качества в Кыргызстане
- процесс внедрения СМК на предприятиях Кыргызстана

2)Проведение деловой игры "Проектирование и внедрение системы менеджмента качества на предприятии"
Цель игры:
Освоить практический опыт проектирования и внедрения СМК на предприятиях различных сфер деятельности
Задачи деловой игры:
• приобрести навыки в вопросах организации работы в команде, в том числе координации ее деятельности с учетом выполнения различных функций ее участниками;
• научить принимать оптимальные решения по повышению качества продукции или услуги на смоделированном предприятии;

• наработать опыт по приемам и способам презентации результатов деятельности.

3) РазработкаПричинно-следственной диаграммы качества продукции (услуги):
Для выполнения данного задания нужно:
- ознакомиться с лекционным и учебно-методическим материалом по данной теме;
- выбрать для последующего анализа продукт или услугу действующего на рынке Кыргызстана предприятия в соответствии со своими интересами/предпочтениями;
- далее воспользоваться рекомендациями, приведенными в Приложении 3.

4) Презентация аналитического задания "Внедрение метода Кайдзен на предприятии"
Для выполнения данного задания Вам необходимо:
- На основе изучения лекционного материала и учебно-методической литературы изучить тему.
- Выбрать на рынке Кыргызстана предприятие, внедрившее в свою деятельность метод «Кайдзен».
- Изучить процесс внедрения и его результаты, влияние метода на результативность деятельности предприятия.
- Подготовить презентацию по результатам анализа. Рекомендации по подготовке презентации см. «Организация самостоятельной работы студентов: учебно- методическое пособие», Хасанова Л.В., Беликова Н.В., Рахманалиева А.А. и др (на сайте кафедры).
Методические рекомендации по выполнению данного задания "Внедрение метода Кайдзен на предприятии" приведены в Приложении 4.

5.4. Перечень видов оценочных средств

1) Реферат
2) Деловая игра
3) Построение причинно-следственной диаграммы качества продукции (услуги)
4) Презентация аналитического задания "Внедрение метода Кайдзен на предприятии»
5) Шкала оценивания (Приложение 1)

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Евстропов Н.А.	Менеджмент качества предприятий и организаций: Учебное пособие	М.: Академия стандартизации, метрологии и сертификации 2023
Л1.2	Логанина В.И., Федосеев А.А.	Интрументы качества: учебное пособие	Саратов: Вузовское образование 2024
Л1.3	Майборода В.П., Азаров В.Н., Панычев А.Ю.	Основы обеспечения качества: Учебник	М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте 2022
Л1.4	Козырев В.А.	Развитие систем менеджмента качества : Учебное пособие	М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте 2023

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Макаров В.А.	Технологическое обеспечение качества : Практикум	Егорьевский технологический институт (филиал) Московского государственного технологического университета «СТАНКИН» 2015
Л2.2	Мазур, Шапиро	Управление качеством: Учебное пособие	М.: ОМЕГА-Л 2006
Л2.3	Горбашко Е.А.	Управление качеством: Учебное пособие	СПб.: Питер 2018
Л2.4	Никитин В.А.	Управление качеством на базе стандартов ИСО 9000:2000: Учебник для ВУЗов	СПб.: Питер 2022

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Хасанова Л.В., Беликова Н.В., Рахманалиева А.А. и др	Организация самостоятельной работы студентов: учебно-методическое пособие	КРСУ 2014

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"		
Э1	Управление качеством: Учебное пособие	lib.mdpu.org.ua/load/menedj/Upravlenie_kachestvom
Э2	Управление качеством: Учебное пособие	https://www.twirpx.com › Файлы › Менеджмент ›
Э3	Управление качеством. Практикум	window.edu.ru/resource/995/79995

6.3. Перечень информационных и образовательных технологий	
6.3.1 Компетентностно-ориентированные образовательные технологии	
6.3.1.1	Инновационные образовательные технологии – занятия в интерактивной форме, которые формируют системное мышления и способность генерировать идеи при решении различных творческих задач. К формам интерактивных лекций, применяемых в рамках дисциплины, относятся: лекция-дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций.
6.3.1.2	В формате интерактивной лекции предполагается изучение тем:
6.3.1.3	□ «Предпосылки применения стандартов ИСО серии 9000»;
6.3.1.4	□ «Основные принципы и элементы СМК»;
6.3.1.5	□ «Оценка и классификация затрат на качество»;
6.3.1.6	□ «Национальные премии в области качества»;
6.3.1.7	□ «Правила проведения сертификации продукции и СМК».
6.3.1.8	Лекция-дискуссия. В отличие от лекции-беседы здесь преподаватель при изложении лекционного материала не только использует ответы слушателей на свои вопросы, но и организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами.
6.3.1.9	Дискуссия – это взаимодействие преподавателя и учащегося, свободный обмен мнениями, идеями и взглядами по исследуемому вопросу. Это оживляет учебный процесс, активизирует познавательную деятельность аудитории и, что очень важно, позволяет преподавателю управлять коллективным мнением группы, использовать в целях убеждения, преодоления негативных установок и ошибочных мнений некоторых обучаемых.
6.3.1.10	По ходу лекции-дискуссии преподаватель приводит отдельные примеры в виде ситуаций или кратко сформулированных проблем и предлагает студентам коротко обсудить, затем краткий анализ, выводы и лекция продолжается.
6.3.1.11	Лекция с разбором конкретных ситуаций. Данная лекция по форме похожа на лекцию-дискуссию, однако, на обсуждение преподаватель ставит не вопросы, а конкретную ситуацию. Поэтому изложение ее должно быть очень кратким, но содержать достаточную информацию для оценки характерного явления и обсуждения. Слушатели анализируют и обсуждают эти микроситуации и обсуждают их сообща, всей аудиторией.
6.3.1.12	Также в рамках дисциплины проводятся практические занятия с разбором конкретных ситуаций по темам:
6.3.1.13	- Основы технического регулирования и стандартизации в Кыргызской республике
6.3.1.14	- Порядок подготовки фирмы к внедрению СМК на базе стандартов
6.3.1.15	- Семь простейших «инструментов качества»
6.3.1.16	- Оценка и классификация затрат на качество
6.3.1.17	Такая форма занятия предполагает, что на обсуждение преподаватель ставит не вопросы, а конкретную ситуацию. Изложение материала преподавателем должно быть очень кратким, но содержать достаточную информацию для оценки характерного явления и обсуждения. Слушатели анализируют и обсуждают эти микроситуации и обсужда ют их сообща, всей аудиторией.
6.3.1.18	Информационные образовательные технологии – самостоятельное использование студентом компьютерной техники и интернет-ресурсов для выполнения практических заданий и самостоятельной работы.
6.3.1.19	Традиционные образовательные технологии – лекции, семинары, лабораторные работы репродуктивного типа, ориентированные прежде всего на сообщение знаний и способов действий, передаваемых студентам в готовом виде и предназначенных для воспроизводящего усвоения и разбора конкретного материала.
6.3.1.20	Традиционные образовательные технологии – лекции, семинары, лабораторные работы репродуктивного типа, ориентированные прежде всего на сообщение знаний и способов действий, передаваемых студентам в готовом виде и предназначенных для воспроизводящего усвоения и разбора конкретного материала.
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и программного обеспечения	
6.3.2.1	Образовательные ресурсы интернета http://www.alleng.ru/edu/manag3.htm
6.3.2.2	Административно-управленческий портал http://www.aup.ru/management/
6.3.2.3	Электронно-библиотечная система IPRbooks
6.3.2.4	Банк учебных материалов 5ka.ru

6.3.2.5	Электронные учебники http://institutiones.com/download/books.html;
6.3.2.6	Электронные учебники http://studyspace.ru/;
6.3.2.7	Электронная библиотека Воеводина http:www.bizlib.info;
6.3.2.8	Электронная библиотека Бандурина htth://www.cfin/ru/bandurin/;
6.3.2.9	Электронная библиотека http://acmegroup.ru/
6.3.2.10	Электронная библиотека http://www.elitarium.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Требуемое материально-техническое обеспечение включает в себя:
7.2	– лекционная аудитория на 50 посадочных мест (корпус 11 аудитория 112);
7.3	– аудитория для проведения практических и семинарских занятий (корпус 11 аудитория 105);
7.4	–компьютерный класс (с подключением к Интернет-сети) для индивидуальной самостоятельной работы студентов, подготовки домашних заданий, презентаций, письменных работ (корпус 11 аудитория 111, 110, 212);
7.5	–комплекс мультимедийного оборудования (компьютер, проектор и экран) для проведения лекций и презентаций;
7.6	–интерактивная доска;
7.7	–компьютерные технологии, электронная почта.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Технологическая карта дисциплины приведена в приложении 5.

Методические рекомендации по подготовке к семинарским и практическим занятиям:
Для подготовки к семинарским и практическим занятиям по дисциплине «Основы менеджмента качества» студенты должны:
• законспектировать и проработать учебный материал, в соответствии с вопросами практического занятия (см. Содержание дисциплины, раздел – практические (семинарские) занятия);
• Использовать дополнительные материалы по теме занятия;
• Подготовить конспекты (доклады) по заданным темам.

Методические рекомендации по подготовке докладов (рефератов)
Тема докладов выбирается студентом согласно плана выполнения практических и семинарских занятий, а также перечня выполнения тематики самостоятельных работ и методического пособия по данной дисциплине.
Методические рекомендации по подготовке доклада см. учебно-методическое пособие «Методы организации самостоятельной работы студентов». Бишкек: КРСУ, 2014.123 с.
Деловая игра: «проектирование и внедрение системы менеджмента качества на предприятии».
Преамбула игры:
Целенаправленное внедрение стратегии управления качеством по международным стандартам ИСО серии 9000 стало одним из главных видов многообразной деятельности предприятий.
Повышение качества продукции посредством функционирования систем менеджмента качества позволит повысить конкурентоспособность продукции, эффективность экономики и авторитет страны на международном рынке, сократить сроки внедрения в производство достижений науки и техники, обеспечить более полное использование ресурсов, а также снижение непроизводственных расходов.
Цель игры:
Освоить практический опыт проектирования и внедрения СМК на предприятиях различных сфер деятельности
Задачи деловой игры:
• приобрести навыки в вопросах организации работы в команде, в том числе координации ее деятельности с учетом выполнения различных функций ее участниками;
• научить принимать оптимальные решения по повышению качества продукции или услуги на смоделированном предприятии;
• наработать опыт по приемам и способам презентации результатов деятельности.
Порядок и правила деловой игры (инструкция по проведению игры):
На подготовительном этапе важная роль отводится формированию команды предприятия и распределению функций (ролей) между ними:
- «руководитель предприятия» – ключевая фигура в деловой игре, несет ответственность за весь процесс проектирования и успешного функционирования СМК. Он непременно должен быть лидером, обладать способностью «зажечь» весь коллектив идеей необходимости внедрения СМК по ИСО 9001;
- «менеджер по качеству» – «правая рука» и основной помощник руководителя в вопросах внедрения, функционирования и постоянного улучшения СМК на предприятии;
- «внешний эксперт-аудитор» – его функции выполняет преподаватель, который проводит оценку всей деятельности предприятия по внедрению СМК;
- «члены экспертной комиссии» – главные специалисты предприятия (главные инженер, технолог, конструктор, механик, менеджер, маркетолог и т.д.), «вживаются» в свои роли и генерируют различные предложения по эффективному внедрению СМК.

Презентация – ключевой момент деловой игры – состоит из следующих этапов:
• Вводная часть – «руководитель предприятия и менеджер по качеству» докладывают персоналу предприятия о проделанной работе по проектированию и внедрению СМК и предлагают на их рассмотрение проекты таких документов СМК, как политика в области качества, программа качества на период внедрения, оценка затрат на качество и др.(10 минут);
• Основная часть – «экспертная комиссия» выявляет недоработки, задает соответствующие вопросы докладчикам и в ходе дискуссии приходит к консенсусу. Кроме того, в дискуссии принимают также участие все остальные члены коллектива (20 минут);
• Заключительная часть – «внешний эксперт» подводит итоги, формулирует выявленные проблемы и выражает благодарность всем участникам (10 минут).
Эффективность данной ролевой игры зависит от членов экспертной комиссии – их личностных и интеллектуальных качеств. Поэтому рекомендуется их назначать преподавателю дисциплины.

При выполнении работ в соответствии с рабочей программой дисциплины и графиком самостоятельной работы (СРС) рекомендуется использовать учебно-методическое пособие «Методы организации самостоятельной работы студентов». Бишкек: КРСУ,2014.123 с. Данное пособие имеется в учебно-методическом кабинете кафедры менеджмента (аудитория 11/108). Электронная версия данного методического пособия представлена на сайте кафедры менеджмента (http://management.krsu.edu.kg).

Методические материалы по дисциплине "Основы менеджмента качества":
1.Шкала оценивания - Приложение 1.Деловая игра – Приложение 2.Разработка Причинно-следственной диаграммы качества продукции (услуги)– Приложение 3.Подготовка презентации аналитического задания "Внедрение метода Кайдзен на предприятии" - Приложение 4.Технологическая карта – Приложение 5